

CONSEIL EN IA ET NUMÉRIQUE · AFRIQUE ET EUROPE

Des guichets numériques pour ambassades, institutions et entreprises.

Moins de files d'attente, moins d'appels répétés, des dossiers complets. Prise de rendez-vous en ligne, assistant multilingue et informations claires, en service en 30 jours.

30 jours
de vos contenus à un service en ligne

24 h/24
des réponses issues des informations que vous avez validées

5 langues
Français, anglais, portugais, espagnol, italien. Autres sur demande

100 %
domaine, hébergement et données à votre nom



LE PROBLÈME QUE NOUS RÉGLONS

Votre équipe perd ses journées sur des tâches automatisables.

- Des files au guichet, des usagers renvoyés faute d'un document.
- Téléphone et WhatsApp sonnent pour les dix mêmes questions.
- Des demandes égarées entre e-mails, papier et téléphones privés.
- Un site lent ou hors ligne : vos partenaires n'y trouvent rien.

LES CHIFFRES DERRIÈRE LE CONSTAT

1 sur 3
des sites d'ambassades et de consulats africains vérifiés affichaient une erreur, un écran de connexion ou une page piratée[1]

97 %
des personnes lisent les avis en ligne avant de choisir un commerce local[2]

416 millions
d'utilisateurs de l'internet mobile en Afrique en 2024, 576 millions attendus d'ici 2030[3]

156e
rang de l'Angola sur 193 dans l'indice d'administration en ligne de l'ONU ; le Nigeria est 144e[4]

[1] Vérification MenteAI de 55 sites de missions diplomatiques, sept.–oct. 2026 (21 sur 55). [2] BrightLocal, Local Consumer Review Survey 2026. [3] GSMA, The Mobile Economy Africa 2025. [4] UN DESA, E-Government Survey 2024.

CE QUE NOUS METTONS EN PLACE

Un seul guichet, ouvert jour et nuit.

Rendez-vous en ligne

Rendez-vous, devis ou réservation de salle en ligne, avec confirmation et rappels automatiques. Fini la file d'attente à 7 h.

Assistant multilingue

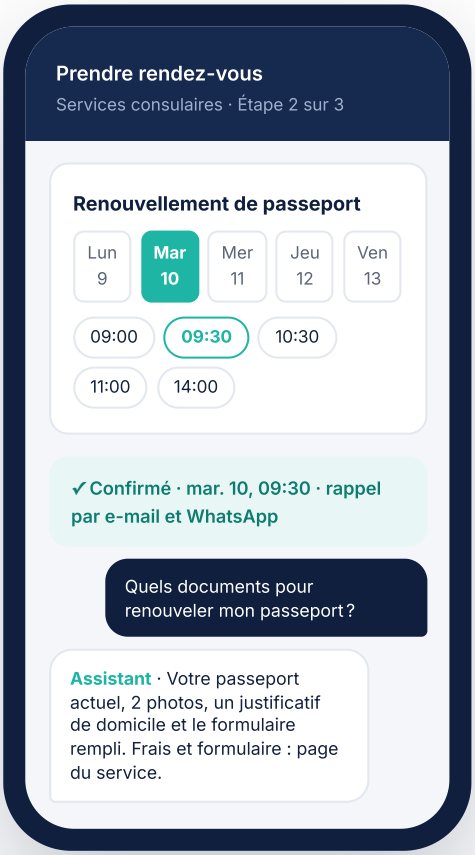
Répond aux questions fréquentes en français, anglais et portugais, uniquement à partir de vos informations validées. Les cas sensibles vont à vos équipes.

Procédures claires

Une page par service : pièces requises, frais, délais et formulaires. Les usagers arrivent avec un dossier complet.

Automatisation et suivi

Demandes suivies au même endroit, relances automatisées, rapport mensuel : rendez-vous, questions traitées, temps gagné.



RÉALISATIONS

Des projets réels, en ligne aujourd'hui.

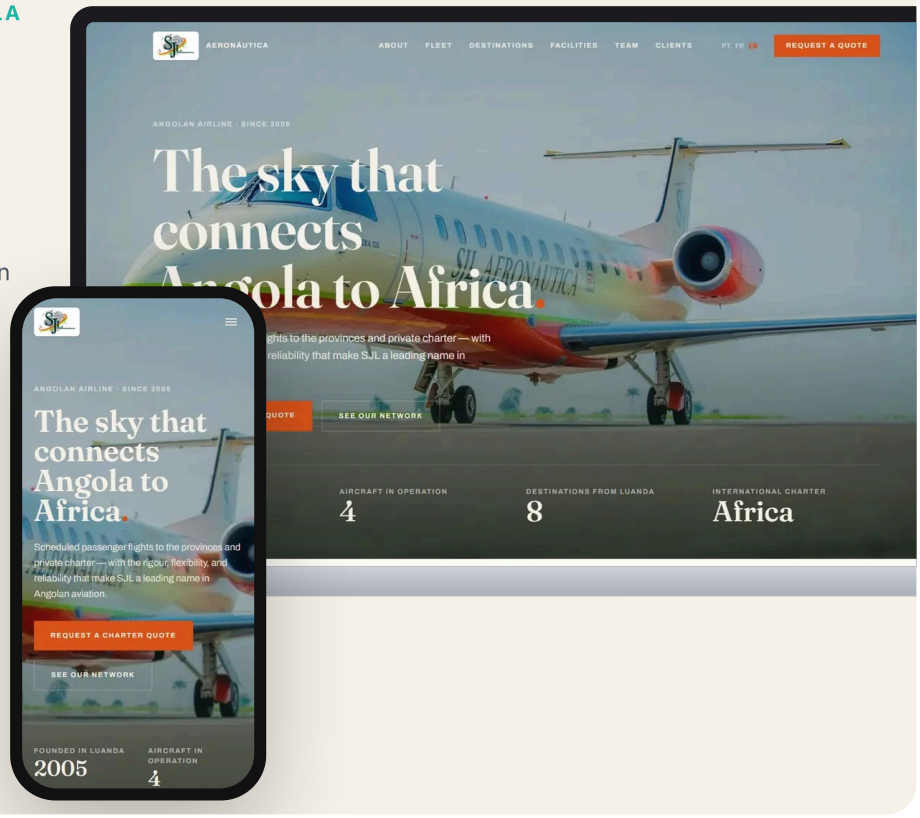
Nous travaillons pour des institutions et des entreprises dirigées par leur propriétaire, qui veulent inspirer en ligne le même sérieux qu'en personne.

ENTREPRISE · LUANDA, ANGOLA

S.J.L. Aeronáutica

Compagnie aérienne privée, vols réguliers et affrètements depuis 2005. Un site en trois langues qui présente la flotte, le hangar et le réseau, et transforme les visites en demandes de devis d'affrètement.

EN · FR · PT | Devis en ligne | Pages flotte | Priorité mobile



MISSION DIPLOMATIQUE · AFRIQUE

Portail consulaire, livré en 30 jours

Site officiel avec une page par service consulaire, prise de rendez-vous en ligne et un assistant qui répond aux citoyens en deux langues. En ligne depuis avril 2026.

30	6	2
jours pour lancer	services en ligne	langues

EN PRÉPARATION

Plus de missions, une plateforme

D'autres portails consulaires sont en préparation pour des missions diplomatiques en Afrique, sur la même plateforme éprouvée : une livraison plus rapide et la même qualité pour chaque mission.

2	1
missions en préparation	plateforme commune sécurisée

Votre domaine, votre e-mail

Une adresse professionnelle plutôt qu'une boîte gratuite, sécurisée et renouvelée automatiquement.

Google Maps et WhatsApp Business

Adresse et horaires exacts, réponses rapides, le tout relié au site.

Rapide sur toute connexion

Des pages pensées pour le mobile, qui se chargent vite, même sur des réseaux lents.

Nos clients institutionnels ne sont pas nommés dans nos documents. Références et démonstrations sont présentées en privé, lors d'un appel, avec leur accord.

NOTRE MÉTHODE

Diagnostic d’abord. Mise en ligne en 30 jours.

1

SEMAINE 1

Diagnostic

Nous analysons l’arrivée des demandes, le temps de vos équipes et les deux ou trois changements les plus utiles. Vous gardez le rapport écrit.

2

SEMAINES 2 À 5

Construction et formation

Nous rédigeons les contenus à partir de vos documents, configurons l’ensemble et formons votre équipe en une séance. Un point chaque semaine.

3

CHAQUE MOIS

Suivi et amélioration

Hébergement, sécurité et mises à jour, plus un court rapport : rendez-vous, questions traitées, temps gagné.



DIRIGÉ PAR SON FONDATEUR

Jordan Muela

Fondateur et directeur général, MenteAI

Des années de produits numériques et d’intégration B2B (EDI) pour des entreprises européennes. Travaille avec ses clients en portugais, français, anglais, espagnol et italien, entre Porto et l’Afrique.

Chaque projet est piloté personnellement, du diagnostic au lancement, avec un partenaire sur le terrain à Abidjan.

> « La technologie n’a de sens que si vos usagers attendent moins et que votre équipe retrouve son temps. »

Le problème d’abord

L’IA uniquement là où elle change les chiffres.

Un démarrage sûr

Paiement en deux temps. Rien en ligne sans votre accord.

Tout vous appartient

Domaine, hébergement, contenus et données à votre nom.

Société de l’UE

Société portugaise, facture et virement uniquement.

Commençons par un appel de 20 minutes.

Nous regardons comment les demandes vous parviennent et vous montrons un exemple concret. Si cela vous convient, nous préparons gratuitement une maquette de votre page d’accueil.

mente-ai.com

Jordan Muela · +351 931 169 738 (WhatsApp) · hellomenteai@gmail.com

Scannez pour écrire sur WhatsApp